

УТВЕРЖДАЮ

Директор Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Адлерского района Сочи»



В.М. Багринцева

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Адлерского района г. Сочи» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически и срок реализации
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - данные о дате создания организации, учредителе, его контактные данные;	Разместить на информационном стендах и на официальном сайте в сети Интернет данные о дате создания организации, учредителе, его контактные данные, сведения о структуре организации.	30.06.2022	Багринцева В.М., директор МБУК «ЦБС Адлерского района г. Сочи»	Данные о дате создания учреждения, учредителе, его контактные данные, сведения о структуре учреждения размещены на информационном стенде в фойе ЦРБ и на официальном сайте в сети Интернет.	30.06.2022

<p>-сведения о структуре организации.</p> <p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: сведения о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг</p> <p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: -результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; -планы по улучшению качества работы организации.</p>	<p>Разместить на официальном сайте сведения о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг.</p> <p>Разместить на информационных стендах результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации.</p>	<p>30.06.2022</p> <p>Багринцева В.М., директор МБУК «ЦБС Адлерского района г. Сочи»</p> <p>30.04.2022</p> <p>Багринцева В.М., директор МБУК «ЦБС Адлерского района г. Сочи»</p>	<p>На официальном сайте учреждения в сети Интернет размещены сведения о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг.</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы учреждения размещены на информационном стенде в ЦРБ и на официальном сайте в сети Интернет.</p>	<p>30.06.2022</p> <p>30.04.2022</p>
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: наличие и понятность навигации внутри организации культуры.</p>	<p>Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации культуры.</p>	<p>30.12.2022</p> <p>Багринцева В.М., директор МБУК «ЦБС Адлерского района г. Сочи»</p>	<p>Наличие навигации в виде стенда в фойе ЦРБ, и табличек на дверях отделов полностью обеспечено.</p>	<p>30.09.2022</p>

3. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Обеспечить наличие и оборудование стоянок, выделенных для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>01.12.2023.</p>	<p>Багринцева В.М., директор МБУК «ЦБС Адлерского района г. Сочи»</p>	<p>Направить письмо «О выделении места под автостоянку для МГН» на главу администрации Адлерского района муниципального образования городской округ Краснодарского края</p>	<p>-</p>
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>31.03.2024.</p>	<p>Багринцева В.М., директор МБУК «ЦБС Адлерского района г. Сочи»</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

Заместитель директора по АХЧ МБУК «ЦБС Адлерского района г. Сочи»



Г.В. Афанасьева